

## KVALITETSPOLICY

Vår verksamhet där vi erbjuder produkter, med fokus på madrasser, till sjukvården bygger på våra kunders och intressenters upplevelse av oss. Deras behov, krav och förväntningar är det som ska styra vårt arbete. Den kvalitet vi ger kunderna är ett mått på våra prestationer och det ska genomsyra hela vår verksamhet.

Vid val av leverantörer och andra samarbetspartners kräver vi att de har acceptabla kvalitetssäkringsrutiner och därmed kan visa pålitlighet både vad gäller produktkvalitet och leveransansvar

Vi ska sträva efter att vara bättre än våra konkurrenter. Det kräver i sin tur att vi lyssnar på våra kunder och utifrån deras synpunkter planerar ständiga och varaktiga förbättringar i vår verksamhet. Därför ska alla våra processer, vårt bemötande och arbetssätt kännetecknas av högsta kvalitet.

- Vi ska förstå och tillgodose kunders behov.
- Våra produkter och tjänster ska levereras i tid.
- Vi ska överträffa kundens förväntningar.
- Vi ska vara den självklara och konkurrenskraftiga leverantören.
- Genom aktivt förändringsarbete se över, förbättra och effektivisera alla våra processer utifrån kundens synvinkel och önskemål.
- Vi har ett verkningsfullt och effektivt kvalitetssystem för att uppfylla uppsatta krav som ställs på oss.
- Ledningen ska kontinuerligt stödja, samordna och följa upp vårt kvalitetsarbete.
- Vi avsätter nödvändiga resurser för att säkerställa vår kvalitetsmålsättning.
- Vi uppmuntrar alla våra medarbetare att vara kreativa i förbättringsarbetet och i kundernas upplevelse av vårt arbete.
- Vi arbetar aktivt för att skapa goda relationer och ge den bästa servicen.
- Ledningen ska säkerställa att medarbetarna är kompetenta, engagerade och ges möjlighet till utveckling och att nå målen.
- Vi följer de krav som Förordning om Medicintekniska produkter (2017745, MDR) med Läkemedelsverket som tillsynsmyndighet samt SiS branschstandarder ställer på oss.
- Vi följer även i övrigt lagar, avtal och bestämmelser.
- Arbetsplatsen ska vara miljövänlig.
- Arbetsplatsen ska vara säker och bra ur ett arbetsmiljöperspektiv.

Varje leverans skall vara en rekommendation till fortsatta köp från Järven Plast & Smide AB



Göran Nordin, VD

2022-06-23 rev 2.1